

# Nosso Café Conecta o Mundo!



**Como a Maior Cooperativa de Café do Brasil Desenvolveu  
um Programa de Sustentabilidade de Classe Mundial**





A Cooxupé, a maior cooperativa de café do mundo, com mais de 18.000 membros - mais de 97% dos quais são pequenos produtores que vivem da agricultura familiar - é a maior exportadora de café do Brasil no mercado global, com 6,8 milhões de sacas de grãos de café produzidas somente em 2022. À medida que os mercados globais continuam a pressionar por práticas agrícolas mais sustentáveis, incluindo segurança, equidade e diversidade dos trabalhadores, a Cooxupé aceitou o desafio de se tornar líder na incorporação de princípios sustentáveis e práticas responsáveis em seus negócios, operações e instalações, e até mesmo nas decisões relacionadas às partes interessadas (cooperados, funcionários, fornecedores, clientes e comunidade). O objetivo da Cooxupé é equilibrar os aspectos econômicos, sociais, culturais e ambientais que são essenciais para o sucesso e o crescimento contínuos do setor cafeeiro.



## O Problema

Nos últimos anos, a equipe da Cooxupé percebeu alguns desafios a serem superados em relação ao envolvimento de seus produtores em códigos de conduta de sustentabilidade. A maioria dos membros de cooperativas que fazem parte de sistemas de certificação são grandes produtores que têm mais infraestrutura para aplicar as ações do padrão de certificação exigido no campo. Embora os pequenos produtores e as fazendas familiares sejam responsáveis pela maior parte da produção da Cooxupé, eles geralmente não têm a infraestrutura ou o apoio necessários para buscar certificações de sustentabilidade. Como o número de membros da cooperativa aumenta a cada ano e a demanda por café sustentável cresce, a Cooxupé viu a necessidade de não apenas apoiar os produtores que já estão obtendo certificações de sustentabilidade e rendimentos mais altos, mas também aqueles que precisavam de mais apoio para aumentar os rendimentos para atender às demandas do mercado e obter certificações adicionais.



## Soluções Oferecidas

Embora alguns dos produtores da Cooxupé estivessem participando de outros programas de sustentabilidade, como o programa C.A.F.E. Practices da Starbucks e a certificação da Rainforest Alliance, a Cooxupé sabia que internamente a empresa precisava desenvolver um novo programa que pudesse não apenas ser comparado com esses padrões estabelecidos para que mais fazendas pudessem participar deles, mas que a Cooxupé também pudesse ir além desses programas para ajudar a educar, estabelecer protocolos baseados em fazendas, fornecer assistência técnica e oferecer apoio financeiro para implementar mudanças sustentáveis de uma forma que nunca havia sido feita antes. A Cooxupé viu como solução para esse problema a criação de um programa capaz de aumentar o engajamento do produtor em relação à sustentabilidade com uma abordagem proativa e positiva, juntamente com o apoio técnico e financeiro necessário para desenvolver um ambiente saudável e próspero para as próximas gerações.

## Programa de Sustentabilidade

A Cooxupé procurou a SCS Global Services (SCS) para se tornar uma parceira de desenvolvimento de programas de sustentabilidade, a fim de garantir que seu programa interno gerasse maior sucesso em nível de fazenda.

Como desenvolvedora principal do programa C.A.F.E. Practices da Starbucks e certificadora aprovada para vários esquemas de sustentabilidade agrícola e de alimentos reconhecidos mundialmente, a SCS estava em uma posição única para fornecer à Cooxupé orientação

especializada na criação de um programa interno que incorporasse os princípios de outros programas de sustentabilidade, mas que fosse além de suas exigências, de modo a tornar a sustentabilidade acessível a todas as fazendas da cooperativa Cooxupé, independentemente da situação financeira de cada uma delas.



**PROTOCOLO DE  
SUSTENTABILIDADE  
COOXUPÉ**



## Resultados

O ponto culminante de um processo de desenvolvimento de programas que durou mais de dois anos foi o lançamento do Protocolo Gerações da Cooxupé, um conjunto bem definido de diretrizes e níveis de realização com foco na resiliência, longevidade e qualidade da produção, todos profundamente ligados à produção economicamente sustentável, em harmonia com o meio ambiente e com os produtores, suas famílias e seus funcionários. O programa, que já está sendo adotado por mais de 400 produtores, começa do zero, e não de cima para baixo, com mais de 100

profissionais técnicos da Cooxupé reunidos com os agricultores no campo, explicando o programa, seus benefícios e como as práticas sustentáveis beneficiarão as fazendas, os trabalhadores e o meio ambiente. Os auditores da SCS atuam como verificadores, que validam a adesão de cada fazenda aos protocolos do Gerações e a aceitação na família de fazendas em conformidade.

**“O cooperativismo em que acreditamos é um modelo sustentável porque não somos B2B (business-to-business), não somos B2C (business-to-consumers), somos P2P (people-to-people). Somos uma organização de pessoas que se uniram para resolver problemas comuns das famílias que cultivam café, e nosso programa Gerações foi criado para melhorar a vida dos cafeicultores e das comunidades onde eles vivem.”**

**– Alexandre Monteiro**  
*ESG Manager, Cooxupé*

## Resultados Principais e planos para o futuro

- A Cooxupé criou um programa interno e robusto de sustentabilidade para apoiar seus 18.000 agricultores em sua busca para se tornar mais sustentável e equitativa.
- Desenvolveu uma equipe de analistas internos de sustentabilidade que trabalham diretamente com os agricultores de forma contínua para implementar e manter práticas de sustentabilidade em suas fazendas.
- Implementou uma iniciativa de comunicação em três etapas para educar funcionários internos, produtores, trabalhadores de campo e parceiros da cooperativa sobre o programa Gerações.
- Fornece assistência técnica e financeira aos produtores para que se tornem parte do programa Gerações, em benefício de suas fazendas, de seus funcionários, da comunidade ao redor e do meio ambiente.
- Prevê a adoção constante do Gerações em linha com suas metas de sustentabilidade corporativa para 2028.





Para mais informações entre em contato:

**Jorge Ramírez Laugerud**

*Vice-presidente, Responsible Sourcing Strategies*

+1.510.280.4028 direct

[jramirez@scsglobalservices.com](mailto:jramirez@scsglobalservices.com)

**SCS Global Services** 2000 Powell Street, Suite 600, Emeryville, CA 94608 USA | [www.scsglobalservices.com](http://www.scsglobalservices.com)