



## C.A.F.E. Practices

Coffee and Farmer Equity

### C.A.F.E. Practices – Termes & Conditions - v3.3.1

(entrée en vigueur le 1 Août 2015)

Les dossiers en attente d'un statut valide de "C.A.F.E. Practices" doivent répondre à la qualité et la transparence économique pré-requises de Starbucks et doivent être approuvés par Starbucks Coffee Trading Company (SCTC), à Lausanne en Suisse.

La vérification des normes C.A.F.E. Practices peut commencer à tout moment pendant l'année, toutefois et en fonction des résultats obtenus, **une période de validité plus longue peut être octroyée en cas de vérification effectuée durant les périodes de récoltes, (Tableau 2).**

#### Les différents Statuts et validité dans C.A.F.E. practices

##### 1. Statut Provisional :

- a. Le statut Provisional sera uniquement octroyé aux NOUVELLES chaînes d'approvisionnement après réception des éléments suivants :
  - i. Les chaînes d'approvisionnement ayant déjà participé à C.A.F.E. Practices ne peuvent pas bénéficier d'un tel statut du fait de leur historique dans le programme
  - ii. Un dossier d'application complet
  - iii. Une confirmation que tous les indicateurs de Tolérance Zéro ont été contrôlés, et que la chaîne d'approvisionnement est conforme.
  - iv. Tous les caféiculteurs ont été informés et sont donc conscients de participer au programme C.A.F.E. Practices, et ne sont donc pas impliqués dans une autre chaîne d'approvisionnement.
  - v. Un engagement à compléter le processus de vérification ;
    - 1) un engagement de définir une date de vérification dans les 90 jours suivant la réception de vos identifiants.
    - 2) tout changement concernant la date de vérification devra être communiqué au Centre de soutien aux producteurs situé au Costa Rica ET au trader de SCTC responsable de la zone géographique en question.
- b. La période provisoire prendra fin au bout de 12 mois maximum OU à la fin du cycle de validité de l'application concernée s'il se termine avant et ne pourra pas être étendue davantage (Tableau 1).

- i. La vérification des normes **C.A.F.E. Practices** devra être effectuée et les rapports devront être finalisés avant la fin de la période provisoire
  - ii. Une chaîne d'approvisionnement disposant d'un statut provisional est autorisée pendant cette validité à embarquer qualifié comme étant **C.A.F.E. Practices**.
  - iii. Toute identification pendant la vérification d'indicateur de Tolérance Zéro n'étant pas respecté doit être résolu durant la période provisoire avec la mise en place des plans de mesures correctives, qui doivent être en amont approuvés par Starbucks.
- c. Une fois la vérification terminée, et après avoir présenté les rapports à Starbucks ainsi que la confirmation du respect des normes **C.A.F.E. Practices**, le résultat obtenu déterminera si le statut provisional pourra passer en statut verified, preferred ou strategic (Tableau 2).
- i. Starbucks attend de ses fournisseurs qu'ils remettent un rapport trimestriel au Centre de soutien aux producteurs du Costa Rica concernant les mesures correctives.
  - ii. À partir du moment où la validité et le statut sont octroyés, la période provisoire sera prise en compte dans le temps de validité total.
  - iii. Starbucks se réserve le droit de refuser tout embarquement de café après expiration de la période du statut provisional, si les conditions minimales **C.A.F.E. Practices** n'ont toujours pas été remplies et qu'un statut valide ait été octroyé.
  - iv. Si après expiration de la période provisoire, la chaîne d'approvisionnement n'a toujours pas reçu un statut valide, cela sera considéré comme un manquement concernant tous les contrats en cours impliquant cette même chaîne d'approvisionnement.

## Renouvellement

### 2. Re-vérification:

- a. **Toutes les chaînes d'approvisionnement ayant une validité et un statut (non expirés) devront compléter leur processus de revérification AVANT expiration de la validité - dans certains cas, cela devra être fait au moins un an à l'avance.**
- b. Une revérification faite à l'avance n'affectera ni la validité ni le statut ET permettra la continuité de la validité de C.A.F.E. Practices appliquée à cette chaîne d'approvisionnement spécifique.
- c. Une revérification n'est considérée comme étant achevée que lorsqu'une nouvelle validité et un nouveau statut ont été octroyés.

Toute interruption de validité pourra entraîner un manquement de tous les contrats en cours impliquant cette chaîne d'approvisionnement.

- d. Veuillez prendre en compte que, selon la complexité de la chaîne d'approvisionnement, le processus de vérification, rapport inclus, peut prendre entre 2 et 5 mois.
  - i. Délais approximatifs : vérification sur le terrain + 4 à 6 semaines de préparation du rapport client + 2 semaines de révision de la part du client + 2 semaines pour la présentation et la révision finale de la part de Starbucks. Tout problème de

Tolérance Zéro entraînera une extension de délais.

3. **Expiration et Renouvellement en attente :**

- a. Starbucks se réserve le droit de refuser tout embarquement de café jusqu'à ce que la révérification ait été effectuée et que le nouveau statut et la nouvelle validité aient été octroyés. Un nouveau statut et une nouvelle validité ne peuvent être octroyés que si toutes les conditions y compris la mise en place des plans de mesures correctives, sont approuvées par Starbucks.

4. **Cas de vérifications de Tolérance Zéro**

- a. En cas d'identification par l'auditeur de non-conformité au sujet de certains indicateurs de Tolérance Zéro, le demandeur peut immédiatement contacter le Centre de soutien aux producteurs afin de constituer et soumettre en place un plan de mesures correctives.
- b. Le demandeur doit compléter, soumettre et mettre en place un plan de mesures correctives (TZ CAR) afin de résoudre tous les cas de Tolérance Zéro et présenter des preuves à Starbucks.
- c. Le demandeur est responsable de contacter au plus vite un auditeur agréé afin de planifier une vérification des cas de non-conformité aux indicateurs de Tolérance Zéro.
- d. Une fois que tous les cas de TZ auront été résolus et une fois que l'auditeur aura envoyé son approbation du rapport et de ses résultats, un statut et une validité correspondants seront octroyés.
- e. **Tout retard ou défaut dans la résolution de cas de TZ sera considéré comme manquement pour les contrats en cours impliquant cette chaîne d'approvisionnement et des sanctions pourront être appliquées.**

5. **Statut final et validité :**

- a. Le statut et la validité seront octroyés une fois que les rapports de vérification finale, incluant les corrections de cas de TZ en rapport avec le TZ - CAR, auront été révisés et approuvés par Starbucks.
- b. **Date de début :** les périodes de validité correspondent au cycle d'embarquement de café propre au pays ou à la région concernée (Tableau 1). NOTE : le processus de vérification de **C.A.F.E. Practices** doit être achevé avant le début de la période d'embarquement.
- c. **Date de fin :** le statut et la durée de la validité sont octroyés en fonction du résultat obtenu pendant la vérification en prenant en compte notamment si cette même vérification s'est déroulée en période de récolte ou non (Tableau 2).
- d. **Note :** les cafés vérifiés C.A.F.E. Practices devront être embarqués durant votre période de validité. Les cafés récoltés durant votre période de validité mais embarqués après l'expiration de la validité seront refusés.

Pour toute demande concernant le processus et les délais de vérification, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : [cafepprac@starbucks.com](mailto:cafepprac@starbucks.com) ou appelez-nous au Centre de soutien aux producteurs Starbucks du Costa Rica, au +506 2208-2700.

**Périodes de validité par région - Tableau 1**

Pays / Région	Périodes de validité***
<b>Colombie : Nord et Centre</b> <i>[Boyacá, Cesar, La Guajira, Magdalena, Norte de Santander, Antioquia, Caldas, Cundinamarca, Quindio, Risaralda, Santander]</i> <b>Pérou : Nord</b> <i>[Amazonas, Cajamarca, Piura, San Martin]</i> <b>Hawaï</b>	1er avril - 31 mars
<b>Cameroun, Éthiopie, Kenya, Tanzanie (Nord), Ouganda</b>	
<b>Costa Rica, République Dominicaine, Le Salvador, Guatemala, Honduras, Jamaïque, Mexique, Nicaragua, Panama, Porto Rico</b>	1er juillet - 30 juin
<b>Chine, Inde, Népal, Philippines, Sumatra, Thaïlande, Vietnam</b>	
<b>Colombie : Sud</b> <i>[Cauca, Huila, Nariño, Tolima, Valle del Cauca]</i> <b>Pérou : Centre et Sud</b> <i>[Junín, Huánuco, Pasco, Apurimac, Cusco, Puno]</i> <b>Bolivie, Brésil, Équateur</b>	1er octobre - 30 septembre
<b>Burundi, Congo (RD Congo), Malawi, Rwanda, Tanzanie (Sud), Zambie, Zimbabwe</b>	
<b>Timor oriental, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Sulawesi, Java</b>	

\*\*\* Les périodes de validité correspondent en principe au début des périodes d'embarquement, ce qui permet de vérifier les chaînes d'approvisionnement durant les récoltes et d'achever le processus de revérification afin d'obtenir un nouveau statut **avant** l'expiration de la validité en cours.

**Résultats avec les statuts et validités correspondants - Tableau 2**

Résultats de la vérification (Résultat total cumulé *)	Classification des récoltes	Statuts	Validité
≥ 80%	En période de récolte	Strategic	4 ans
≥ 60 – 79%	En période de récolte	Preferred	3 ans
< 60%	En période de récolte	Verified	2 ans
≥ 80%	Hors période de récolte	Strategic	2 ans
≥ 60 - 79%	Hors période de récolte	Preferred	1 an
< 60%	Hors période de récolte	Verified	1 an

\* Le résultat total cumulé appliqué est arrondi au pourcentage entier le plus proche.

### Critère et définition de la classification en période de récolte :

- La vérification en période de récolte n'est pas une obligation mais elle permet d'augmenter la période de validité et réduit à long terme les coûts supplémentaires de vérification.
- Il est nécessaire qu'au moins 50% (ou plus) de l'échantillonnage des plantations ET des usines de traitement soit audité pendant la période de récolte afin de pouvoir être considéré comme ayant été vérifié en récolte et ainsi bénéficier des validités correspondantes (Tableau 2).
- Critères en période de récolte :
  - a. Pour la plantation
    1. Les plantations de moyenne à grande taille devront avoir des cerises mûres ou en cours de maturation observable dans la plantation au moment de la vérification. Les ouvriers devront être présents et pourront être interviewés.
    2. Les petites plantations devront avoir des cerises mûres ou en cours de maturation observable dans la plantation au moment de la vérification. Les conditions en période de récolte s'appliquent aux usines de traitement - Voir ci-dessous.
  - b. Pour l'usine de traitement
    1. Les machines (dépulpeurs, nettoyeurs, cuves de fermentation, séchoirs mécaniques, systèmes de traitement des eaux) devront être en marche ou devront avoir été mis en marche durant la semaine (1 semaine) précédant la vérification.

### Méthode d'échantillonnage - Tableau 3.

Plantation et usines	Taille	Nouvelle vérification	Revérification	
	(Hectares)	Échantillonnage	Échantillonnage	Tolérance zéro
Petites plantations et usines de traitement correspondantes	< 12	Racine carrée du total des petites plantations	15% des plantations vérifiées précédemment	Note : toutes les entités ayant eu des <u>problèmes de Tolérance Zéro</u> devront être revérifiées <u>en plus</u> de l'échantillonnage normal.
Plantations moyennes et usines de traitements correspondantes	≥ 12 - 49.9	Racine carrée du total des plantations moyennes multipliée par (1,5)	+ 85% des nouvelles plantations et non vérifiées précédemment	
Grandes plantations et usines de traitements correspondantes	≥ 50	Tout l'échantillonnage. Sauf lorsque cela s'applique à plus de 20 plantations de grande taille, la méthode d'échantillonnage change : racine carrée du nombre total de grandes plantations multipliée par (1,5)	+ Toutes les entités ayant des cas antérieurs de Tolérance Zéro	

## Fiches d'évaluation générales et des petits producteurs

- **Fiche d'évaluation des petits producteurs:** les petites plantations ET usines de traitements correspondants seront évalués grâce à la fiche d'évaluation des petits producteurs si les stations de lavage sont sur place.
- **Fiche d'évaluation générale:** les usines de traitements autonomes ou indépendants seront évaluées grâce à la fiche d'évaluation générale.
- **Fiche d'évaluation générale:** les grandes et moyennes plantations, incluant les stations de lavage et usines de déparchage, seront évaluées grâce à la fiche d'évaluation générale.

## Contrôles continus des améliorations

Étant donné que Starbucks cherche à améliorer le rendement des exploitants, mais également les conditions sociales et environnementales à travers le programme d'**amélioration continue** de C.A.F.E. Practices, les fournisseurs sont tenus de :

- Effectuer un suivi de la mise en place de programmes de travail auprès du Centre de soutien aux producteurs sous 30 jours après réception de la lettre d'approbation.
- Fournir des rapports de progression comme demandé.
- Contacter le Centre de soutien aux producteurs pour toute vérification ou demande d'aide avec un plan d'action si nécessaire.
- Effectuer les 6 mois de mises à jour en suivant le programme de travail.

Veillez noter que le rapport de vérification, l'application et la performance du fournisseur pourront être sujet à plusieurs révisions par un contrôleur indépendant spécialiste de C.A.F.E. Practices désigné par Starbucks.

Le statut C.A.F.E. Practices ne garantit pas l'achat du café par l'entreprise Starbucks Coffee.

**\* Pour toute clarification, demande d'aide ou question concernant votre statut, veuillez nous contacter par e-mail à [CAFPrac@starbucks.com](mailto:CAFPrac@starbucks.com)**

**\*\* Pour toute documentation concernant les C.A.F.E. Practices, rendez-vous sur le site Internet du SCS : <http://www.scsglobalservices.com/starbucks-cafe-practices>**